



MICKAEL DELMOTTE

DIRECTEUR DE PROJET / PMO / MANAGER DE TRANSITION
ANGLAIS COURANT

A PROPOS

Directeur de projet IT et manager de transition avec plus de 20 ans d'expérience en e-commerce, banque de détail et industrie. Habitué à piloter des projets complexes jusqu'à 40 M€ de chiffre d'affaires, en environnement agile (Scrum, SAFe, Kanban). Spécialiste de la transformation digitale, de la dématérialisation, des migrations vers le cloud et de la mise en conformité (PCI DSS). Focalisé sur la création de valeur : amélioration continue des process, gains de productivité et sécurisation des délais, coûts et qualité.

DOMAINES D'INTERVENTION

- Banque de détail : BDDF BNP Paribas, CIC Crédit Mutuel, Oney Bank
- Retail / e-commerce : Picard, E.Leclerc, Logitech, Auchan, Carrefour
- Industrie / Services : SFR, Orange, GRDF, IBM
- Projets digitaux, dématérialisation, move to cloud

COMPETENCES CLES

Management & pilotage

- Direction de projets complexes, gestion multi-projets / programmes
- Management d'équipes jusqu'à 50 personnes (off-shore : Inde, Chine, USA) qualité / coûts / délais
- Management des risques, plan de mitigation, reporting régulier aux directions
- Définition des Quarters / roadmaps, suivi KPI (vélocité, productivité, ROI)

Méthodes et organisation

- Agilité : Scrum, Kanban, SAFe
- Amélioration continue des process de gestion de projet
- Conduite du changement, accompagnement des métiers

Environnement fonctionnel

E-commerce, CRM, dématérialisation, parcours client omnicanal
Paiement / sécurité (PCI DSS), conformité

Compétences techniques

CRM : Magento (1.X, 2.X), Prestashop, Microsoft Dynamics, WordPress
EDI, réseaux (LAN/WAN, VLAN...), Windows Server, move to cloud (Azure)
DATA : GA4, Power BI, SQL

CONTACT

- ☎ 06 95 12 73 55
- ✉ delmotte.mickael@gmail.com
- 📍 Basé à Wattrelos, mobile sur la métropole lilloise

SAVOIR FAIRE

- Direction programme/projet, Manager transition, PMO.
- Agilité SAFe/Scrum/Kanban, KPI vélocité/Quarters OKR, reporting COMEX.
- Transformation digitale : Cloud (GCP/Azure/VMware), PCI DSS/GDPR.
- Optimisation process, gestion risques (PCSI, audits).
- Management off-shore +30 ans (Chine, Inde, USA, UK, Irlande).

SAVOIR ETRE

- Leadership fédérateur multi-génération/transition
- Motivation équipes, vision stratégique + pédagogie IT
- Résilience crises, décisions rapides sous pression
- Amélioration continue + veille technologique
- Communication claire parties prenantes

ILS M'ONT FAIT CONFIANCE

oney

SFR

orange

IBM

IRI
Growth delivered.

E.Leclerc

GRDF
LES RESEAUX
DÉTERMINENT L'AVENIR

Carrefour

logitech

COMPAQ



EXPERIENCES RECENTES

Oney Bank | Chef de Projet SI

Banque de détail | 05/2024 – 03/2026 (22 mois)

Remédiation environnements pré-prod/UAT : Partenaires/collaborateurs. Move to Cloud et transformation on-premise vers le PaaS.

- Disponibilité plateformes : 50% → +95% via KPI qualité/vélocité.
- Ticketing/monitoring déployés : Réduction incidents -40%, gestion backlogs.
- Amélioration continue : Outils Jira/EasyVista, process optimisés.
- Stack hybride : Azure/Linux, MQ Client, Elastic.

EPSI | Formation Cloud & Virtualisation

Conception Infrastructure Cloud | 02/2023 – 08/2023 (7 mois)

Conception/sécurisation infrastructures Cloud virtualisées :

- Veille technologique : Recommandations et optimisation des ressources SI
- Migration cloud : VMware/ESXi/Hyper-V vers plateformes virtualisées distantes. Azure, AWS, GCP.
- Supervision haute disponibilité : Zabbix/Centreon/Prometheus/HA Proxy pour continuité activité.
- Sécurisation complète : Authentification inter-cloud + EMM/UEM pour mobiles entreprise.

Oney Bank | Chef de projet technique

Banque de détail | 01/2022 à 12/2022 (12 mois)

- Portefeuille projets stratégiques SI : PCSI, obsolescence, ordonnancement, MQ Client.
- PCSI : Gouvernance et préconisations, audit/plan tests validés.
- Obsolescence SI traitée : Matériel/logiciel refondu, risques maîtrisés.
- Ordonnancement optimisé : Coordination parties prenantes internes/externes.
- Migration MQ Client : ESXi/VMware vSphere, continuité SI garantie.

SFR Business | Directeur de projet

Telco | 06/2021 à 12/2021 (7 mois)

- Comptes CAIH : Centrale d'Achat Informatique Hospitalière (40M€ CA).
- Pilotage stratégique : Gouvernance animée, consolidation données 40M€ CA.
- KPI construits : Suivi performance compte, reporting direction.
- Responsable compte : Coordination parties prenantes, optimisation process.

Orange | Directeur de projet

Telco | 02/2020 à 05/2021 (16 mois)

Pilote MOA Orange

- Turnaround CA : -50k€/mois → +100-120k€/mois (+340%), CA généré : 1,2M€ CA annuel
- Scale-up équipe : 8 → 22 collaborateurs (+175% capacité/vélocité), passage compte perte → profit
- Performance livraison : Vélocité x2,75 corrélée au CA x3, reporting mensuel COMEX
- TMA + évolutions : Pilotage 15 applications, process agiles.
- Tech stack : HP Superdome, Cognos, SAP BO, APIs, GDPR, Acunetix/OWASP.

Popageek | Directeur de Projet

E-commerce Retail | 10/2018 – 12/2019 (14 mois)

Site Magento 2.3 end-to-end : Besoins → production/maintenance.

- Time-to-market 3 mois : 1er module Magento Relais Colis (zéro concurrent).
- Équipe off-shore : Management 3 développeurs Inde, livraison 100% on-time.
- Module affiliation : Effinity/Selldadoro intégré, nouveaux revenus récurrents.
- Stack full-prod : GCP Cloud, Magento/PHP + paiements multi (Stripe/Paypal/GPay).

Auchan Retail | Chef de projet encaissement international

Retail | 01/2018 – 09/2018 (9 mois)

Enjeu : Pilotage déploiement solution encaissement EXTENDA en Pologne et Hongrie.

Preuve de valeur : Gouvernance multi-pays, coordination chefs de projet/métiers/intégrateurs/éditeurs sur programme critique.

Réalisations :

- Gouvernance internationale : Animation instances, élaboration/pilotage KPIs, gestion des risques, coûts, délais, qualité.
- Coordination acteurs : Chefs de projet, métiers, intégrateurs, éditeurs, juristes sur plusieurs pays.
- Déploiement EXTENDA : v14.2 & v16.1 (Efficiency) en environnement Linux/SLEPOS.

Résultats :

- Solution encaissement déployée : Pologne + Hongrie live.
- KPIs gouvernance : Performance et risques maîtrisés.
- Continuité retail garantie : EXTENDA opérationnel multi-pays.

IBM | Directeur de projet

Projets SI bancaire | 03/2017 à 01/2018 (11 mois)

Fourniture d'accès internet THD (Très Haut Débit) fibre : Groupe CIC – Crédit Mutuel – Euro Information.

- Management 40 développeurs : Domaine service client, coordination complète.
- Offre client élaborée : Estimation charge/volumétrie, cadrage/planning précis.

- Capacity planning : Gestion ressources, respect jalons projet critiques.
- Stack technique : .Net, Devbooster, Oracle, SonarQube.

E.LECLERC | Directeur de projet Big Data

Projet Big Data | 03/2012 – 10/2013

Enjeu : Pilotage stratégique de la construction d'une plateforme Big Data pour l'analyse comportementale omnicanal des clients en temps réel.

Preuve de valeur : Coordination complète d'un programme traitant 1 milliard de lignes/mois (55-65M tickets, 14M clients cartés, env 45 Md€ CA analysé/an).

Réalisations :

- Gouvernance projet : coordination des équipes, priorisation des charges, suivi/audit des livrables.
- Roadmaps, mises en production, TMA/TME : planification, stratégie recette, pilotage évolutif.
- Accompagnement au changement : formation des métiers au nouvel outil.
- Tableaux de bord KPI : assistance à la construction d'indicateurs de performance.

Résultats

- Livraison logicielle en 9 mois.
- Garant de la qualité des livrables.
- Respect des délais, coûts et qualité.
- Marge d'erreur acceptée par le client : 0.

Picard | Directeur de projet | 07/2011 – 10/2011

E-commerce Retail | 07/2011 – 10/2011 (4 mois)

Enjeu : Conseil stratégique pour le choix de plateforme e-Commerce lors de la refonte du site picard.fr.

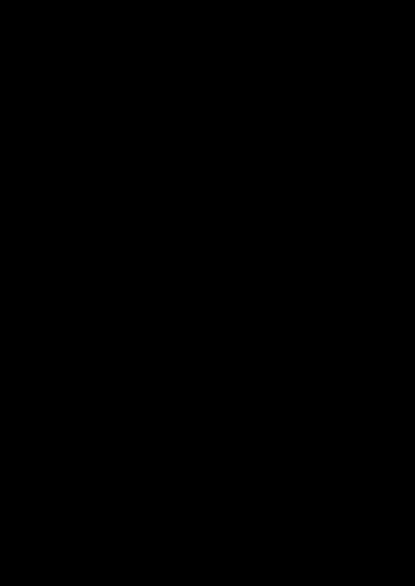
Preuve de valeur : Benchmark exhaustif de 20 plateformes e-Commerce (WCS, Hybris, Demandware, Magento, etc.). Pilotage projet Microsoft Dynamics en parallèle.

Réalisations :

- Benchmark plateformes : WCS IBM, Hybris, Oracle ATG, Elastic Path, Demandware, Magento (20 solutions).
- MOA Dynamics CRM : Recueil besoins, étude fonctionnelle, cahier des charges.
- Déploiement serveurs : Environnements développement et recette.
- Conseil PIM/PCM/DAM : Étude implémentation Product/Content/Data Asset Management.

Résultats :

- Benchmark complet : 20 plates-formes analysées et recommandées.
- Cahier des charges validé : Besoins métiers formalisés.
- Serveurs déployés : Dev/recette opérationnels.
- Stratégie PIM/DAM cadrée : Fondations omnicanal posées.

- 
- 2023 - Formation Microsoft Azure - EPSI Lille
 - 2009 - MBA - Université Paris 1 - Panthéon - Sorbonne
 - 2001 - Compaq - ASE (Accredited System Engineer)
 - 2001 - MSc in Computing - DIT, Dublin, Irlande
 - 1996 - DUT Informatique - ITEM, Mouscron, Belgique

DIVERS

- Véhicules anciens, sports mécaniques, mécanique, photographie, design, impression 3D, décoration d'intérieur, bricolage, voyages.
- Membre du groupe FrenchSUG (French Scrum User Group).
- Permis B.