



MICKAEL DELMOTTE

Adresse : Métropole Lilloise

Mobile : +33 6 95 12 73 55

Email : delmotte.mickael@gmail.com

DIRECTEUR DE PROJET

PRODUCT OWNER

Né le 7 mars 1975

www.mickaeldelmotte.com

A PROPOS

Chef de projet puis Directeur de projet informatique avec plus de 20 ans d'expérience en gestion de projets complexes. Expertise en méthodologies Agile, Scrum et hybride. Passionné par la coordination d'équipes pluridisciplinaires pour atteindre les objectifs fixés dans le respect des engagements des délais et des budgets.

DOMAINES DE COMPETENCES

MAÎTRISE D'OUVRAGE / MOA / PRODUCT OWNER / BUSINESS ANALYST

Cadrage avec les utilisateurs, rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles, conception et prototypage, recette fonctionnelle, stratégie de tests.

MANAGEMENT / GESTION DE PROJET

Conduite de projet, animation et organisation d'ateliers, management d'équipe (jusqu'à 40 personnes : encadrement, gestion des ressources, suivi et reporting), formation et évaluation de l'apprentissage, conduite du changement, méthodes agiles : Scrum, Scrum Kanban, Scrumban / Cycle en V - Gestion de projet classique / hybride, gestion des backlogs, user stories, amélioration continue, gestion des risques.

DOMAINES D'INTERVENTIONS

Banque de détail : Grande distribution, e-commerce, CRM (Customer Relationship Management), domaine obligations légales, comptes en banque client, Tiers. Industrie : énergie (Gaz), télécommunications, SEO, optimisation d'affichage web/flux de données, Google Analytics, GTM, UX/UI,.

COMPETENCES TECHNIQUES

MÉTHODOLOGIES Scrum, scrum Kanban, cycle en V, Merise.

PLATEFORMES MS Dynamics, Magento 1.x & 2.x, WordPress, Netezza (Big Data appliance), Business Objects (BODI / BODS), UNICA, EXTENDA Efficiency, GED (Gestion Electronique de Documents).

MODÉLISATION UML.

SYSTÈMES Linux (Debian, Ubuntu, RedHat, CentOS), Windows Server.

SGBD MariaDB, MySQL, PostgreSQL, MSSQL, Oracle.

WEB HTML, ASP, PHP, CSS, XML, WebServices, microservices, API.

OUTILS SYSTÈMES PFSense, HAProxy, Keepalived, Apache, Nginx, Docker, Terraform.

OUTILS LOGICIELS Pack Office, MS Project, PS Next, Mantis BT, Confluence, HPQC (HP Quality Center), HP ALM (Application Lifecycle Management), xCode, Planisware, EasyVista, Cisco Packet Tracer, virtualisation (ESXi, VMware, HyperV, VirtualBox, UTM).

RÉSEAUX / CLOUD Architecture réseau, modèle OSI, protocoles, firewalling, cloud publics (AWS, Azure, GCP), optimisation et sécurisation des réseaux, Cisco IOS, QOS (Quality Of Service), Load Balancing, supervision, résilience, redondance, NAS, SAN, sauvegardes.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Oney Bank - Chef de projet technique sénior

01/2022 à 12/2022
12 mois

- Responsable d'un portefeuille projets "stratégiques" : Mise en place d'un PCSI (Plan de Continuité du Système d'Informations), traitement de l'obsolescence du SI (matériel et logiciel), refonte du plan d'ordonnement, migration MQ Client.
- Mise en place gouvernance et animation des instances, coordination des parties prenantes (internes ONEY, contributeurs, prestataires extérieurs), pilotage audit et stratégie du PCSI et plan de tests, gestion des risques..

Environnement : ESXi, VMware vSphere, Exagrid, Tomcat, Linux, MQ Client, EasyVista, Jira, Planisware.

SFR Business - Directeur de projet

06/2021 à 12/2021
7 mois

- Responsable du compte CAIH (Centrale d'Achat Informatique Hospitalière).

- Pilotage du compte/animation de la gouvernance. Construction et consolidation des KPIs (40M€ de CA).

Environnement : Telco.

Orange - Directeur de projet

02/2020 à 05/2021
16 mois

- Responsable d'un périmètre de 15 applications critiques Orange sur la TMA, les projets Évolutions et les projets de rénovations techniques (gestion de l'obsolescence). Équipe de 22 collaborateurs. 1M d'euros de CA. Responsable du compte d'exploitation.

Environnement : HP Superdome, Cognos (IBM), SAP BusinessObjects, APIs, GDPR, Acunetix, OWASP ZAP, etc.

Popageek - Directeur de projet (freelance)

10/2018 à 12/2019
14 mois

- Site e-commerce "Pure Player". Pilotage des phases projets depuis le besoin jusqu'à la mise en production. Pilotage d'une équipe de 3 développeurs off-shore (Inde). Développement, intégration du 1er module Magento RELAIS COLIS disponible sur le marché. Développement, intégration d'un module d'affiliation Effinity/Selldorado

Environnement : Cloud, CentOS, PHP, Zend, Magento, MySQL, SSL, GCP, GMP (Analytics, Data Studio, Tag Manager), monétique (Stripe, Paypal, Amazon Pay, Google Pay, Apple Pay), GDPR, DSP2, plateformes d'affiliation, etc.

Auchan Retail International - Chef de projet sénior

01/2018 à 09/2018
9 mois

- Pilotage projet de déploiement de la solution d'encaissement EXTENDA en Pologne et en Hongrie
- Gouvernance et animation des instances. Coordination des acteurs projet (chefs de projet, métier, intégrateur, éditeur, etc), élaboration et pilotage des KPIs, gestion des risques.

Environnement : Linux, SLEPOS, EXTENDA v14.2 & v16.1 (Efficiency), MySQL, Oracle 12, COMARCH, HP ALM (Application Lifecycle Management, G Suite.

IBM - Directeur de projet

03/2017 à 01/2018
11 mois

- Directeur de projet dans le cadre du projet accès internet à très haut débit fibre pour le groupe CIC/Crédit Mutuel/ Euro Information
- Pilotage de l'équipe de développement (40 développeurs) du domaine service client
- Elaboration de l'offre client (estimation de charge / volumétrie de développement), cadrage projet, élaboration du planning et du capacity planning, gestion des ressources, gestion des risques.

Environnement : .Net, Devbooster, DB Oracle, SonarQube.

Allodata Group - Product owner (Elron Consulting)

01/2016 à 12/2016
12 mois

- Développement d'app mobiles de BI (Business Intelligence) de "data visualizations", de fidélisation client en marque blanche pour la grande distribution.
- Rédaction des CDG (Cahier Des Charges) client. Accompagnement client dans la gestion de projet.

Environnement : Meteor, Javascript, MongoDB, iOS, Android.

IRi Worldwide - Product owner big data (Elron Consulting)

07/2015 à 12/2015
6 mois

- En charge de la gestion des projets Big Data pour les clients grande distribution en France et en Europe (Carrefour et Casino). En lien direct avec la maison mère IRI Headquarters basée à Chicago et en charge des relations de développement commercial de la plateforme ILD (IRi Liquid Data) pour l'Europe
- Réalisation des tableaux de bord et indicateurs de performance (KPI) de suivi des projets
- Mise en place d'une gouvernance de sécurité pour les datas centers IRI Europe basés en Allemagne

Environnement : Oracle R12, ILD (IRi Liquid Data), Tableau, QlikView.

Logitech - Directeur de projet (Suisse) (Elron Consulting)

05/2014 à 12/2014
8 mois

Responsable opérationnel de la conduite applicative et évolutive des outils marketing Logitech EMEA

- Mise en place de la gouvernance (BU métiers et IT), communication globale projet (état d'avancement, étapes, jalons, gestion des risques, priorisation des livrables)
- Refonte et industrialisation des rapports existants (construction de nouveaux KPIs pertinents à l'activité)
- Suivi TME (Tierce Maintenance Évolutive). Organisation d'équipe, recette et tests, déploiements)

Environnement : PHP, Pelican (Framework PHP B&D), AWS, Moodle.

GRDF - Product owner sig (Intm)

11/2013 à 04/2014
6 mois

Responsable département conduite applicative et SIG (Système d'Information Géographique) du réseau GrDF France

- Manager d'une équipe de 15 personnes responsable des applications SIG de GrDF
- Suivi opérationnel de la conduite applicative, de la maintenance et des projets d'évolutions
- Analyse, refonte et optimisation des processus métiers. Création de tableaux de bord de mesures de la performance et de la qualité de service

Environnement : Smallworld General Electric, HP QC (HP Quality Center).

Galec/E.Leclerc - Directeur de projet big data (Intm)

03/2012 à 10/2013
20 mois

Responsable de l'implémentation d'une solution "Big Data". Analyse des comportements clients en temps réel, analyse de marchés

- Base comportementale Achat - Projet "Big Data" BI & Market Analytics : construction d'une solution d'analyse comportementale omnicanal client en temps réel
- Coordination, pilotage projet, gestion des ressources, gouvernance et animation, priorisation des charges, gestion et suivi des roadmaps, stratégie et déroulement recette. Suivi/audit des livrables. Planification et suivi des Mise en Prod. TMA/TME (Tierce Maintenance Applicative et Évolutive).
- Assistance à la construction des tableaux de bord et indicateurs de performance (KPI). Conduite du changement/accompagnement/formation des métiers au nouvel outil.
- Volumétrie : 1 milliard de lignes /mois, 55 à 65 millions de tickets de caisse/mois, 14 millions de clients cartés, CA analysé >40 milliards d'Euros de CA/an

Environnement : IBM Netezza, Windows 2008 Server, MS SQL WAS (WebSphere Application Server), Java, J2EE, Eclipse, UNICA, Sharepoint, OLAP, IBM SPSS 15.0, Business Objects.

Picard - Directeur de projet

07/2011 à 10/2011
4 mois

Conseil et accompagnement dans le choix d'une plateforme d'e-Commerce (refonte de site Web)

- Conseil et accompagnement dans le choix d'une plateforme d'e-Commerce pour la refonte du site Web picard.fr
- Étude et benchmark des plateformes e-Commerce et multi canal : WCS (IBM WebSphere Commerce Server), Hybris, Oracle ATG, Elastic Path, Demandware, Magento, etc. (environ 20 plates-formes benchmarkées)
- MOA, MOE Microsoft Dynamics CRM 2011. Recueil des besoins du client. Etude fonctionnelle et rédaction du cahier des charges. Déploiement des serveurs de développement et de recette
- Etude et conseil sur l'implémentation d'un PIM/PCM (Product Information/Content Management) et d'un DAM (Data Asset Management)

Environnement : Demandware, Hybris, IBM WebSphere Commerce, WAS (WebSphere Application Server) Endeca, SolR, Elastic Search, PHP, Neolane.

Consultant freelance (Israël)

10/2009 à 07/2011
20 mois

Consultant eCommerce spécialisé dans la gestion de projet et le déploiement de plateformes Magento.

Shoes Cancan - Directeur de projet e-commerce

- Site eCommerce en accessoires de mode. Recueil des besoins client et rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques. Migration et consolidation de référentiels produits multi-sources (47.000 références).

Degrifweb - Directeur de projet e-commerce

Refonte de site (socle, solution e-commerce)

- Refonte intégrale de site web : déploiement des environnements (dev, recette, production (Magento CE), implémentation système de paiement sécurisé, assurance à la fraude. UX/UI. Assurance qualité et pilotage de la phase de MEP (mise en production). Support utilisateurs et ateliers de formation, stratégie SEO/SEM.

Environnement : Magento CE 1.5, 1.6, 1.7, PHP, Zend Framework, Adobe Flash, Dreamweaver, Fireworks.

Darton Group - Directeur R&D

04/2006 à 10/2009
42 mois

En charge du développement des sociétés acquises par le groupe Darton. Darton est un groupe de sociétés basé à Hong Kong et spécialisé dans les produits de grande consommation.

- Migration d'un ERP vers SAP Business One. Création et gestion d'un département design (design industriel 2D et 3D) de 16 designers.

Environnement : SAP Business One, PHP, Adobe Flash.

Degrifweb - Directeur de projet

01/2004 à 03/2006
27 mois

Site internet B2C spécialisé dans les produits de marques.

- Directeur de projet du développement du site web (full remote depuis Hong Kong) : intégration de Sogénactif (paiement sécurisé), UX/UI, SEO.

Environnement : Aceflex, ASP, Windows Server, MS SQL, Adobe Flash, Dreamweaver, Fireworks, Sogenactif.

Aceflex - Chef de projet

01/2004 à 06/2004
6 mois

- Migration de la solution logicielle de "e-commerce" de l'anglais vers le français, implémentation du système de paiement sécurisé en ligne Sogénactif (Banque Société Générale).

Environnement : Aceflex, ASP, VB Script, Windows Server, MS SQL.

Mikisoft - Directeur commercial

01/2002 à 12/2005
48 mois

- Responsable des projets OEM/ODM (fabrication en marques blanches) clients grands comptes, directeur de projet développement d'un ERP "maison".

Environnement : ASP, VB Script, Windows Server, MS SQL.

Compaq - Hewlett Packard - Chef de projet (Irlande)

01/2001 à 12/2001
12 mois

- COMPAQ ASE (Accredited System Engineer).
- Chef de projet développement d'un Intranet Web "gestion des contrats Grands Comptes" (ASP, Visual Basic, MS SQL).

Environnement : ASP, VB Script, Windows Server, MS SQL.

Webreduc - Créateur & fondateur

01/2000 à 12/2000
12 mois

- Développement d'une plateforme de distribution de coupons de réduction digitaux.

Environnement : ASP, VB Script, Windows Server, MS SQL.

Net Business - Créateur & fondateur

01/1997 à 12/1999
36 mois

- Développement de sites web.

Environnement : ASP, VB Script, Windows Server, MS SQL, Linux, PHP.

FORMATIONS

- 2023 - Certification Microsoft Azure 900 en cours
- 2009 - MBA - Université Paris 1 - Panthéon - Sorbonne
- 2001 - Compaq - ASE (Accredited System Engineer)
- 2001 - MSc in Computing - DIT, Dublin, Irlande
- 1996 - DUT Informatique - ITEM, Mouscron, Belgique

LANGUES

- Français : courant
- Anglais : courant

DIVERS

- Photographie, design, décoration d'intérieur, bricolage, sports mécaniques, mécanique, voyages.
- Membre du groupe FrenchSUG (French Scrum User Group).
- Permis B.